

مرحبا بكم في المركز الصحي في فايث ميشن (The Health Center at Faith Mission)

245N Grant Avenue, Columbus, Ohio 43215

رقم خيار رقم 3 (614) 224-6617

رقم الفاكس: (855) 208-4527

الجمعة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين
من ٨ صباحا وحتى ٥ مساء	من ٨ صباحا وحتى ٥ مساء من ٦ مساء وحتى ٨ مساء	من ٨ صباحا وحتى ٥ مساء	من ٨ صباحا وحتى ٥ مساء	من ٨ صباحا وحتى ٥ مساء

شكرا لك لاختيارنا لتكون جزءا من فريق الرعاية الصحية الخاص بك. المركز الصحي في فايث ميشن (The Health Center at Faith Mission) هو مركز صحي مؤهل فيدراليا (FQHC, Federally Qualified Health Center) ونحن نلتزم بتوفير أفضل رعاية طبية ممكنة لك عن طريق تلبية معظم احتياجاتك للرعاية الصحية في عيادتنا. سوف تساعد المعلومات المتوفرة على هذه الصفحة في شرح من نحن وما هي الخدمات التي نقدمها.

ما معنى أن يكون المركز الصحي مؤهل فيدراليا (FQHC, Federally Qualified Health Center)؟

يعتبر المركز الصحي مؤهل فيدراليا FQHC إذا كان مركزا صحيا مجتمعيا يحصل على تمويل فيدرالي من إدارة الموارد والخدمات الصحية (HRSA, Health Resources and Services Administration) وهي جزء من الحكومة الفيدرالية. تزيد المراكز الصحية المؤهلة فيدراليا من القدرة على الوصول الى رعاية صحية شاملة وبأسعار معقولة في الموقع الخاص بها وعن طريق الشراكات مع مقدمي الخدمات الآخرين في المجتمع لتلبية جميع احتياجاتكم مثل:

- الرعاية الطبية الأولية والوقائية
- خدمات طب الأسنان
- خدمات الإبصار
- خدمات الصحة السلوكية وخدمات العلاج من إساءة استعمال العقاقير

من هم أعضاء فريق الرعاية الصحية الخاص بك؟

عندما تزور المركز الصحي، يمكن أن يكشف عليك أو يراك واحد أو أكثر من أعضاء الفريق التاليين:

- الطبيب
- طبيب العيون
- طبيب الأسنان
- مساعد طبيب الأسنان
- أخصائي تنظيف وصحة الأسنان
- الممرضين الممارسين
- مساعدين طبيين
- طبيب صيدلي
- منسقي الرعاية ومسؤولي إدارة الحالات
- أخصائيي الصحة السلوكية المرخصين

يعمل أفراد فريق الرعاية الصحية معا لمساعدتك على أن تصبح بصحة أفضل وتبقى كذلك عن طريق تلبية كل احتياجاتك الفردية.

ما يمكن أن تتوقعه كمريض في المركز الصحي؟

- الحصول على المساعدة في فهم حالتك (أو حالاتك) الطبية وكيفية الاعتناء بالنفس عبر التوعية ومناقشة خياراتك مع طبيبك وتحويلك إلى الأخصائيين إذا دعت الحاجة لذلك.
- استكشاف تاريخك الصحي، تاريخك العائلي، وخلفيتك الشخصية مع طبيبك لمساعدتك على أخذ أفضل قرارات العلاج المناسبة لك.
- التعامل مع احتياجات الرعاية الصحية السلوكية التي تؤثر على صحتك (مثل الإكتئاب) وإيصالك بالعاملين المؤهلين الذين يمكنهم توفير الدعم لك.
- خدمات التنسيق وإدارة الحالة للحصول على مساعدة في الوصول إلى الخدمات الأخرى التي يمكنها أن تحد من الحواجز التي قد تواجهها والتي قد تؤثر على صحتك بشكل عام.

- حجز مواعيد طبية ذات طبيعة وأوقات مختلفة تناسب حياتك المشغلة وجدولك اليومي المزدحم.

زيارات شخصية (في المركز) أو عبر الهاتف (عن بعد) [Televisits]

يوفر المركز الصحي كلا من الزيارات الشخصية (في المركز) أو عبر الهاتف (عن بعد) [Televisits] لملائمة ظروفك. تساعدك الزيارات عن بعد (Televisits) في التواصل مباشرة مع ممارس طبي أو أخصائي صحة سلوكية عبر الصوت والفيديو في الأوقات التي لا يمكنك المجيء إلى المركز فيها. سوف يساعدك أحد أعضاء فريق الدعم الخاص بنا في اختيار أي نوع من الزيارات الطبية أفضل لك.

الرعاية بعد ساعات العمل الرسمية/الرعاية العاجلة

يتوفر لدى المركز الصحي في فايت ميشن (The Health Center at Faith Mission) خدمات خط الممرضين للتعامل مع الحالات العاجلة عندما يكون المركز الصحي مغلقاً. يمكن لممثلي خط الممرضين المساعدة في الإجابة على استفساراتك والتعامل مع احتياجاتك ويمكنكهم إيصالك بمقدم الخدمة العامل قيد الاستدعاء لدى المركز الصحي إذا دعت الضرورة لذلك. يتم تحويل المكالمات الواردة إلى المركز الصحي بعد ساعات العمل الرسمية تلقائياً إلى خط الممرضين تحت الطلب. إذا تعرضت لأي صعوبات في التواصل، يمكنك أن تتصل بخط الممرضين مباشرة عبر رقم التليفون: 614-973-6883.

المواعيد الطبية وإعادة ملاءمات الوصفات الطبية

لكل ما يتعلق بحجز المواعيد وإلغاءها وتغيير المواعيد وإعادة ملاءمات الوصفات الطبية، يرجى الاتصال بالمركز الصحي في ساعات العمل الإعتيادية لكي تتحدث مع أحد أفراد فريق الدعم الخاص بنا.

خدمات الترجمة

إذا كنت تحتاج إلى خدمات الترجمة، فضلاً قم بإعلامنا قبل موعدك وسوف نرتب الحصول على مترجم شفوي. يوفر المركز الصحي في فايت ميشن (The Health Center at Faith Mission) خدمات الترجمة عن طريق شركتي Language Line و Access2Interpreters بخدمات ترجمة متوفرة لأكثر من 200 لغة.

هل تحتاج إلى تأمين صحي؟

بإمكان منسق الرعاية ومسؤول إدارة الحالات لدينا مساعدتك في تحديد مدى أحقيتك ومساعدتك في التسجيل للحصول على التغطية الطبية عبر خدمات العمل والأسرة التابعة لمقاطعة فرانكلين (Franklin County Job and Family Services). بإمكانهم أيضاً مساعدتك في استكشاف خيارات تغطية ومساعدة مالية أخرى إذا دعت الحاجة.

نرغب في أن تكون مشاركاً في قرارات الرعاية الصحية الخاصة بك. كيف يمكنك أن تساعد في ذلك؟ كن عضواً فعالاً في فريق الرعاية الصحية الخاص بك!

- اطرح أسئلة تتعلق بالصحة لكي تفهم التشخيص الخاص بك واحتياجاتك الصحية.
- تواصل مع فريق الرعاية الصحية الخاص بك.
- أخبرنا عن مقدمي الرعاية الصحية الآخرين لديك، بما في ذلك زيارتك إلى قسم الطوارئ والرعاية العاجلة حتى نتأكد من توفير المتابعة.
- افعل ما بوسعك لكي تحافظ على مواعيدك وتنضبط فيها، أو أخبرنا عندما يتغير جدولك أو إذا لم يكن باستطاعتك الحضور إلى موعدك الطبي.

يوفر المركز الصحي في فايت ميشن (The Health Center at Faith Mission) فرصة متساوية للوصول إلى خدماتنا دون اعتبار لحالة التأمين الخاصة بك أو قدرتك على الدفع. يتم توفير جميع الخدمات وفقاً لمقياس دفع متدرج مبني على دخل الأسرة، وغالباً لا توجد رسوم مقابل الخدمات.